

Prävention in der Lebensmittelproduktion

Wie die Migros Industrie sichere Lebensmittel herstellt

Dr. Katharina Breme, Leitung Qualität und Innovation & Technologie

Migros Industrie SEGII

Migros Konsumententagung 04. Mai 2022

...das ist unsere Zuckerdose zu Hause.

Was hat diese Zuckerdose mit dem Thema sichere Lebensmittel zu tun?



Perspektivenwechsel...



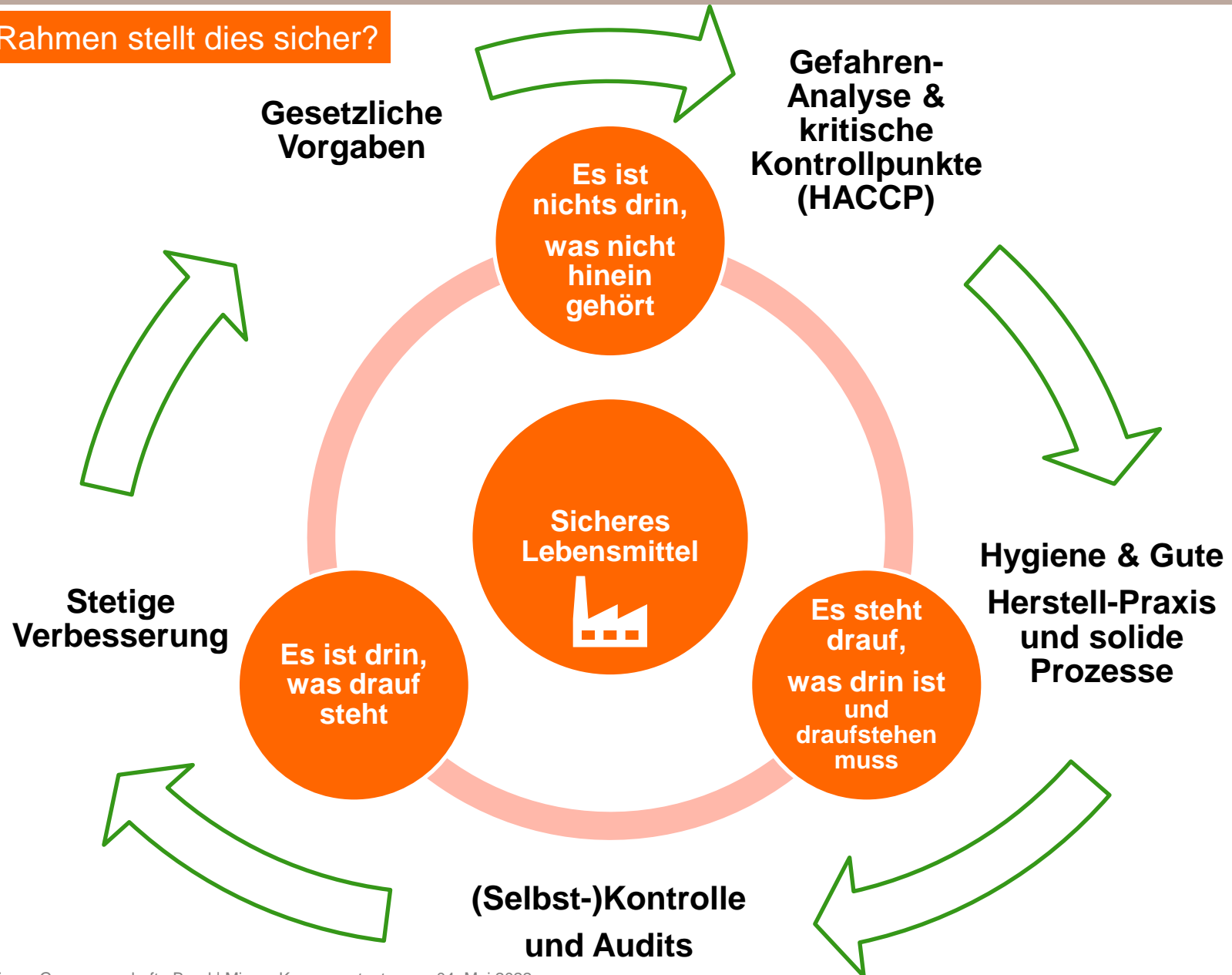
Herstellung sicherer Lebensmittel

Worauf kommt's also an?



Herstellung sicherer Lebensmittel

Welcher Rahmen stellt dies sicher?



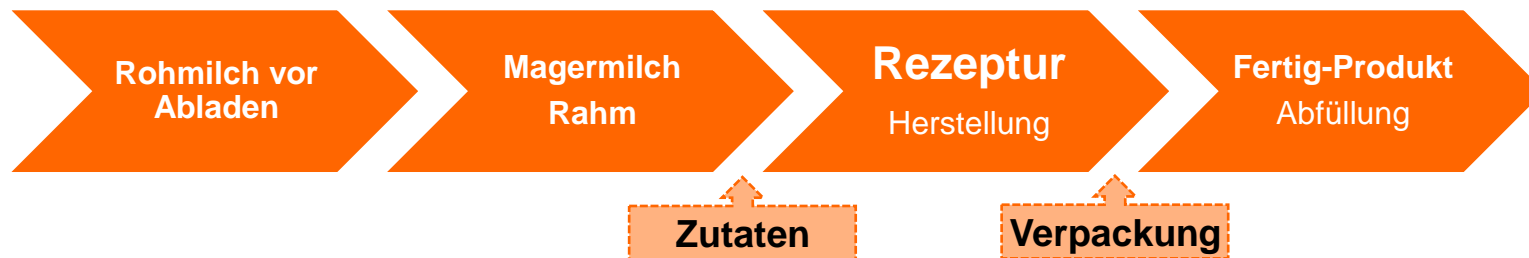
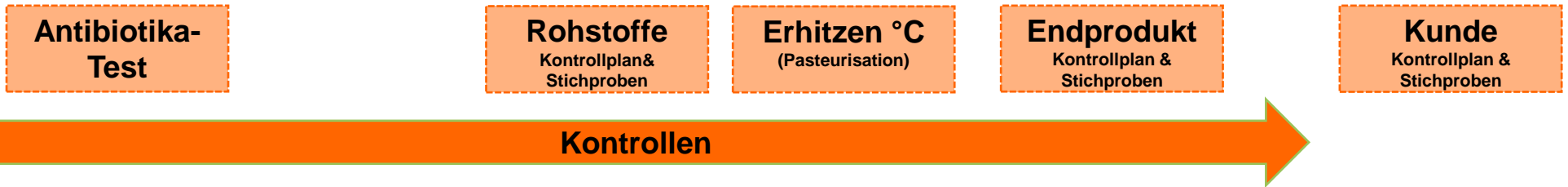
Unser Ziel: Zufriedene Kunden und Konsumenten

Was heisst das konkret im Wertschöpfungsketten-Teil «Lebensmittelproduktion»?



Arbeitssicherheit – Lebensmittelsicherheit, Hygiene & Qualität – Verschwendungsvermeidung & Nachhaltigkeit

Herstellung Erdbeerjoghurt als Beispiel: was machen wir genau?



Prozessbeherrschung inkl. Lagerung / Kühlkette

Lieferanten-Management

- Auswahl der Lieferanten
- Zertifizierungen & Gute Herstellpraxis
- Qualitäts-Vereinbarungen
- Pflichtenhefte & Spezifikationen inkl. mikrobiologische Parameter, Fremdkörpermanagement
- Rohstoff-Herstellungprozess: thermische Behandlung, Fremdkörper
- Lieferanten-Audits

Zusammenarbeit mit Kunden

- Enge Zusammenarbeit
- Austausch, persönlicher Kontakt
- Schlüsselpersonen bekannt
- Reklamationsmanagement (M-Infoline)
- Notfallorganisation
- Kundenaudits

Sie geniessen also unsere Produkte in vollem Vertrauen...

...dank einer gelebten Qualitätspolitik!

Lebensmittel-sicherheitskultur



- Wir leben die Werte der Leadership-Initiative (Gemeinschaft, Verantwortung, Pioniergeist).
- Wir schaffen eine Kultur, die die Sicherheit unserer Lebensmittel fördert.
- Wir überprüfen unsere Managementsysteme regelmässig auf deren Wirksamkeit.
- Wir fördern die Kompetenz unserer Mitarbeitenden für ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten.

Lebensmittel-konformität



- Wir sorgen täglich für qualitativ hochwertige und sichere Produkte.
- Wir erkennen und verhindern Abweichungen in allen Prozessen, die sich negativ auf die Produkte auswirken.

Verantwortung



- Wir tragen Verantwortung gegenüber unserer Kundschaft, unseren Mitarbeitenden und der Umwelt.
- Wir sind alle für die Qualität verantwortlich.
- Wir arbeiten nach dem Stand der Technik und halten die Gesetze, Normen und Richtlinien ein.

Glaubwürdigkeit



- Wir tun, was wir versprechen.
- Wir verhalten uns ehrlich und fair gegenüber allen Geschäftspartnerschaften und weiteren Anspruchsgruppen.
- Wir pflegen einen offenen Dialog nach innen und nach aussen.
- Wir fordern von unseren Lieferant:innen und Vertragspartnerschaften, dass sie unseren ethischen und qualitativen Anforderungen entsprechen.

Kunden-orientierung



- Wir verstehen und berücksichtigen die Anliegen unserer Konsument:innen und unserer Kundschaft.
- Wir lassen uns durch unsere Konsument:innen und unsere Kundschaft für unsere Innovationen und unser Handeln inspirieren.

Kontinuierliche Verbesserung



- Wir lernen aus Fehlern.
- Wir erkennen, beseitigen und vermeiden Verschwendungen in unseren Prozessen (Lean-Prinzipien).
- Wir arbeiten ständig an der Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkt- und Prozessqualität.

- Klare **Prozesse** und **Verantwortlichkeiten**
- **Kompetente Mitarbeitende** kennen ihre Aufgaben, bilden sich weiter und **übernehmen Verantwortung**
- Stetige **Verbesserung** und eine offene **Fehlerkultur**, die dies fördert



Die Migros Industrie dankt Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit

Folgen Sie uns auf **LinkedIn** für mehr spannende Informationen aus der Migros Industrie:

<https://ch.linkedin.com/company/m-industrie-migros-gruppe>

<https://ch.linkedin.com/in/katharina-breme-switzerland/de>